Nutzen Sie unser Reparaturservice Onlinetool

Wir bieten technischen Service für alle cast Vertriebsmarken. In diesem Handout zeigen wir, wie Sie Ihre Geräte mithilfe des Onlinetools bequem zu Wartung, Service oder UVV-Prüfung anmelden können.



1.0 Einloggen in Kundenkonto: Melden Sie sich auf castinfo.de in Ihrem cast Kundenkonto an



2.0 Servicetool in "Mein Konto" aufrufen: Wenn Sie in Ihrem Konto angemeldet sind, rufen Sie in der Linkbar das Servicetool auf.

casť			Hier den ganzen Shop durchsuchen	Q
TOP KATEGORIEN~ AKTIONEN LI	CHT~ BÜHNE~ INTERCO	M~ MEDIENSERVER~	DOWNLOADS STOCKCLEARING	O W
MEIN KONTO	U	nternehmensstruktur		
MEIN KONTO	Kontoinformatio	rmen Benutzer		
Benutzerkonto-Übersicht Meine Bestellungen Meine Anfragen Mein Merkzettel	Kontaktinforma Frau Mustermann m.mustermann@r	ewsletter Abonnements	etter a subscribed to "General Subscription". iten	
Adressbuch Kontoinformationen Gespeicherte Zahlungsmethoden	Adressbuch Sie	GLEICHSLISTE	ADRESSEN	VERWALTEN
Unternehmensprofil Unternehmensstruktur	Standardrechnul, Ver Frau Mustermann	rgleichsliste	ardversandadresse	
Firmen Benutzer Meine Produktbewertungen Newsletter Abonnments	Musterstr. 564 12345 Musterhausem Deutschland			
Service	Adresse bearbeiten		Adresse bearbeiten	

3.0 Neue Service-Anfrage stellen: Klicken Sie auf den Link "Neue Service Anfrage".

casť	_ [Hiero	len ganzen Shop durchsuchen	٩
TOP KATEGORIEN~ AKTIONEN	LICHT~ BÜHNE~ INTEI	SERVICE	— —DADS STOCKCLEARING	5 @
		Neue Service Anfrage		
SERVICE LIST		Gestellte Anfragen		_
				NEWS- LETTER
SERVICE	Anfragen Liste	MEIN KONTO		forecast Abo!
Neue Service Anfrage		Benutzerkonto-Übersicht		
Gestellte Anfragen		Meine Bestellungen		
		Maine Astronom		
MEIN KONTO	-	Meine Antragen		
Benutzerkonto-Übersicht	· I	Mein Merkzettel		
Meine Bestellungen				
Meine Anfragen				
Mein Merkzettel				
Adressbuch				
Kontoinformationen				
Gespeicherte Zahlungsmethoden				
Unternehmensprofil				
Unternehmensstruktur				
Firmen Benutzer				DTD.
Meine Produktbewertungen				VERIRIEB .
Newsletter Abonnements				The second second
Service				EL act E
				is more

4.0 Gerätedaten erfassen: In der Maske können Sie nun Ihre Gerätedaten, Fehlerbeschreibungen, gewünschte Reparaturzeiträume etc. erfassen und Ihre Anfrage versenden. Im Bereich Service ihres Kundenkontos kann dann der Status und der Dialog mit unserer Servicewerkstatt eingesehen werden (siehe auch 5.0).

SERVICE	Serviceanfrage					
Neue Service Anfrage	~ Anfrageteil: Movinglights	5				
Gestellte Anfragen	Produktinformationen			Anmerkung		
	Movinglights	▼ Vari-Lite	-			
MEIN KONTO	VL 2600 Profile	Geräteseriennummer	_			
Benutzerkonto-Übersicht		 Ohne Seriennumme 	r			
Meine Bestellungen	Fehlerbeschreibung		-	(Hersteller, Nutzlast, Produktspezifika etc.) Dateiupload (ndf png ing)		
Meine Anfragen	December 161-11-		_			
Mein Merkzettel	Reparaturspezifikation		•			
Adressbuch	Zeitraum 🖲			WÄHLE EINE DATEI		
Kontoinformationen	2.JUN.2020 🛗					
Gespeicherte Zahlungsmethoden	Deadline 0	Eintreffen 0		WEITERE PRODUKTE		
Unternehmensprofil						
Unternehmensstruktur						
Firmen Benutzer						
Meine Produktbewertungen	Zusätzliche Kundeninfor	mationen	vo Konto	lteräoliahkoiten histor mäahten		
Newsletter Abonnements	Zusätzliche E. Meil Adres	elder aus, werin bie uns werter	e Kunta	ikthoghenketen bleten nochten		
Service	Zusalziiche E-Mail A					
	Zusätzliche Telefon N	NEUE SERVICE A	NFR	AGE		
RGLEICHSLISTE			6			
	-	Neue Service Anfrage	~ An	frageteil:		
ie haben keine Artikel in Ihrer /ergleichsliste		Gestellte Anfragen	Produ	uktinformationen Anmerkung		
a Brain Brain	-	MEIN KONTO	Danke	für Ihre Serviceanfrane. Sie erhalten in Kürze eine Zusanskestatisung ger Mail		
EIN MERKZETTEL		Benutzerkonto-Übersicht		utzlast Produktenezifika etc.)		
EIN MERKZETTEL		Benutzerkonto-Übersicht Meine Bestellungen Meine Anfragen	Rep	Utatet, Produktsposifica etc.)		
EIN MERKZETTEL	_	Benutzerkonto-Übersicht Meine Bestellungen Meine Anfragen Mein Merkzettel Adreschurch	Rep	utrater, Produktspezifika etc.) ptionejjagi ansturspezifikation num 0 WARLE EINE DATE 0		
EIN MERKZETTEL	-	Benutzerkonto-Übersicht Meine Bestellungen Mein Markastel Adressbuch Kantolnformaliseen	Rep. Zeitra	ok utriat, Produktperifika etc.) storetage andronetage within Data geneticit with EEINE DATEI		
EIN MERKZETTEL	n Ihrer Anfrage	Benutzenkonto-Öbersicht Meine Bestellungen Meine Anfragen Mein Merkasttel Anfresbach Konteinformationen Gespeichnetra Zahlungenethoden Untermehmensprofil	Rep. Zeitra Deadl	utalat. Produktippzifika etc.) pitpengipgi anturspezifikation uum 0 WAHLE EINE DATEI iine 0 Eintreffen 0 WETTERE PRODUK		
Die Zugangsbestätigung	g Ihrer Anfrage	Benutzenkomko Übersicht Meine Bestellungen Meine Achragen Meine Achragen Adresabech Schotzlehformatiscen Gespeicherte Zählungsmethuden Untermitmensproffi Untermitmensproffi Untermitmenstruktur	Rep. Zeitra Dead	urstaat, Produktspezifika etc.) pfineigej anturspezifikation um 0 WARLE EINE DATEI WEITERE PRODUK WEITERE PRODUK		
Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug	g Ihrer Anfrage gesandt.	Annuarden of Densibile Maine Restallungen Maine Anfragen Maine Anfragen Main Mekatela Anfransbech Konteinformationen Gespätierken Zahlungsmethoden Untermehmenspröfi Untermehmenspröfi Untermehmenspröfi Heiner Produktiewertungen	Rep Zeitra Deadl	utrate, Produktspezifika etc.) edirecije) araturspezifikation um 0 Ukr 56 die unteren Folder zus, wen Sie uns weltere Kontaktmiglichkeiten bieten möchten		
Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug	g Ihrer Anfrage gesandt.	Annovember 2004 Maine Restallungen Maine Anfragen Main Merkasttel Anfransbuch Kontoinformationen Gespelicher Zahlungenethoden Unternehmensprofil Unternehmensprofil Maine Produktiewertungen Maine Produktiewertungen Maine Produktiewertungen	Rep Zeitra Deadl Zusät Bitte fi Zusät			
EIN MERKZETTEL Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug	g Ihrer Anfrage gesandt.	Benutzerkennte. Benutzerkennte. Meine Restellungen Meine Aufragen Meine Aufragen Meine Aufragen Meine Aufragen Aufressbuch Konstellutweisen Gespeicherte Zählungsmethoden Unternehmensstruktur Fremen Benutzer Meine Produktiewertungen Neweister Abonnements Service ERCL EICHSLISTE	Rep Zeitra Dead Zusät Bitte fi Zusät			
EIN MERKZETTEL Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug	g Ihrer Anfrage gesandt.	Benutzenkomko Öbenklöht Meine Bestellungen Meine Anfragen Meine Anfragen Anfresteuch Cospeciherts Zahlungsmethoden Unternehmensprofil Unternehmensprofil Unternehmensprofil Unternehmensprofil Profile Produktiewertungen Newketter Aboreaments Service EERLEICHSLISTE	Rep Zeitra Deadl Zusät Zusät			
EIN MERKZETTEL Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug	g Ihrer Anfrage gesandt.	Benutzenkonno-Öbensicht Meine Bestellungen Meine Bestellungen Meine Anfragen Meine Anfragen Meine Proteinungen Konsteinformationen Graugelichen Zahlungsmethoden Untermehenengenfi Untermehenengenfi Untermehenengenfi Untermehenengenfi Meine Produktikewertungen Newelteter Abornements Service	Zeitra Deadl Bitte fi Zusät Zusät			
Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug	g Ihrer Anfrage gesandt.	Rendraminario Obersibile Braine Bestellungen Main Aufragen Main Aufragen Main Merkastel Adresbuch Kontoinformationen Groupiciterie Zahlungemethoden Unternehmensprofil Unternehmensprofil Unternehmensprofil Unternehmensprofil Unternehmensprofil Nation Productiowertungen Nation Productiowertungen Nation Productiowertungen Nation Productiowertungen Maine Productiowertungen Nation Productiowertungen Berkelsen kalon Artikel te Ihere	Zeitra Deadl Bitte fi Zusät			
Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug	g Ihrer Anfrage gesandt.	Benutzenkomko-Öbensköht Meine Bestellungen Meine Achragen Meine Achragen Adresatuch Cespeicherts Zahlungsmethoden Unternehmensproff. Unternehmensproff. Unternehmensproff. Meine Produktiewertungen Newölktier Adoonements Service	Zusät			
Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug	g Ihrer Anfrage gesandt.	Benutzenkonno-Öbensicht Meine Bestellungen Meine Anfragen Meine Anfragen Anfrestellungen Anfrestellungen Anfrestellungen Gespelicherte Zahlungenethoden Unternehmensproff Unternehmensproff Unternehmensproff Unternehmensproff Henem Benutzer Firmen Benutzer Firmen Benutzer Firmen Benutzer Benutzer Abannements Sankrie EERGLEICHSLISTE Ein beken kalse Artikel in Ihrer	Rep Zeitra Dead Bitte fr Bitte fr Zusätt			
Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug Cast Hallo, hiernit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihr	g Ihrer Anfrage gesandt.	Benutzenkonno-Öbersläht Meine Bestallungen Meine Bestallungen Meine Anfragen Meine Anfragen Meine Anfragen Konteinformationen Grappelinten Zahlungsmethoden Untermehrensensofit Untermehrensensofit Untermehrensensofit Hernen Benutzer Herne Benutzer Meine Produktisweitrungen Newsletter Aboneements Service ERCLEICHSLISTE Erstelenskelse Artikel in Ihrer	Republic			
EIN MERKZETTEL Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug Mallo , hiemit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihr Unser Serviceteam wird Sie in kürzester Zeit Bis dahin bitten wir Sie um ein wenig Gedul	g Ihrer Anfrage gesandt. er Serviceanfrage. kontaktieren und über den nächsten Schr ; da die Bearbeitungszeit unter Umständer	It Informieren. nei wenig Zeit	Rep Zeitra Dead Dead Bitte fr Zusät			
EIN MERKZETTEL Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug Malo , Hello , Hello , Hello , Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbeur	g Ihrer Anfrage gesandt. er Serviceanfrage. kontaktieren und über den nächsten Schr , da die Bearbeitungszeit unter Umständer arständlich weiterhin unter der Teinr. 0233	Annowa Construction Coloradobi Maria Antragan Main Antragan Main Merkastal Andreahach Kenteinformationen Gregotichet Zahlungsmethoden Unternehmenströtter Firme Binauter Maine Produktiewertungen Maine Produktiewertungen Ma	Rep Zeltra Deadl Bites fr Zusät Zusät			
EIN MERKZETTEL Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug wird Ihnen per Mail zug Cassf Hallo, hiemit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihr Unser Serviceteam wird Sie in kürzester Zeit Bis dahin bitten wir Sie um ein wenig Geduld in Anspruch nehmen kann. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbsv per Mail unter mail@castinfo.de zur Verfügun	er Serviceanfrage. kontaktieren und über den nächsten Schr , da die Bearbeitungszeit unter Umständer erständlich weiterhin unter der Telnr. 0233 9.	Renutzenkomo. Öbersicht Meine Bestellungen Meine Bestellungen Meine Bestellungen Meine Aufragen Meine Aufragen Meine Proteinungen Gespelcherte Zahlungsmethoden Untermeinensspröft Untermeinensspröft Untermeinensspröft Henne Benutzer Meine Produktikuwertungen Newstelter Aboreements Service EECLEICHSLISTE Erchaltens kalse Artikel in Ihrer Hit Informieren, n ein wenig Zeit 1 691 50 50 und	Republic			
EIN MERKZETTEL Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug wird Ihnen per Mail zug Cass f Hallo, hiemit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihr Unser Serviceteam wird Sie in kürzester Zeit Bis dahin bitten wir Sie um ein wenig Geduld in Anspruch nehmen kann. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbsv per Mail unter mail@castinfo.de zur Verfügun Mit besten Grüßen Ihr cast Team	er Serviceanfrage. kontaktieren und über den nächsten Schr , da die Bearbeitungszeit unter Umständer erständlich weiterhin unter der Tehn. 0233 g.	Annual An	Republic			
EIN MERKZETTEL Die Zugangsbestätigung wird Ihnen per Mail zug wird Ihnen per Mail zug Cass f Hallo , hiernit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihr Unser Serviceteam wird Sie in kürzetser Zeit Bis dahin bitten wir Sie um ein wenig Geduld in Anspruch nehmen kann. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbsve per Mail unter mai@castinfo.de zur Verfügun Mit besten Grüßen Ihr cast Team	er Serviceanfrage. kontaktieren und über den nächsten Schr , da die Bearbeitungszeit unter Umständer erständlich weiterhin unter der Telnr. 0233 g.	Information Charachel Bendingens Meine Anfragen Meine Anfragen Meine Merkattel Anfragens Meine Anfragens Anfragensen Anfragen	Republic Rep			

5.0 Anfragestatus einsehen: In Ihrem Kundenkonto können Sie nun den aktuellen Status Ihrer Anfrage unter dem Link "Gestellte Anfragen" einsehen.

✓ ▲ +49-2331-691500	🛔 Mein Konto 🔍 Abmelden 🖤 Mein Merkzettel 😝 Vergleichsliste	? FAQ
casť	Hier den ganzen Shop durchsuchen	Q
TOP KATEGORIEN~ AKTIONEN	LICHTY BÜHNEY INTERCOMY MEDIENSERVERY DOWNLOADS STOCKCLEARING	0 ₩
SERVICE LIST		
SERVICE		
Neue Service Anfrage	#136: Anfrage vom 09.06.2020	
Gestellte Anfragen	✓ Anfrageteil: Movinglights	
MEIN KONTO	Oy.06.2020 "Antrage versendet" Produktgruppe: Movinglights	
B	Geräteserie: VL 2600 Profile	
Benutzerkonto-Ubersicht	Marke: Vari-Lite Fehlerbeschreibung: irgendwas im Strahlengang	
Meine Bestellungen	Reparaturspezifikation: Auf jeden Fall reparieren	
Meine Anfragen	Zeitraum: 09.06.20 - 09.06.20	
Mein Merkzettel	Eintreffen: 06.07.20	
Adressbuch	(weniger Informationen)	
Kontoinformationen		
Gespeicherte Zahlungsmethoden		
Unternehmensprofil		
Unternehmensprofil Unternehmensstruktur		
Unternehmensprofil Unternehmensstruktur Firmen Benutzer		
Unternehmensprofil Unternehmensstruktur Firmen Benutzer Meine Produktbewertungen		
Unternehmensprofil Unternehmensstruktur Firmen Benutzer Meine Produktbewertungen Newsletter Abonnements		

Bei Rückfragen beraten wir Sie auch gerne persönlich:



+49 2331 69150-50 service@castinfo.de

Ihr cast Team

