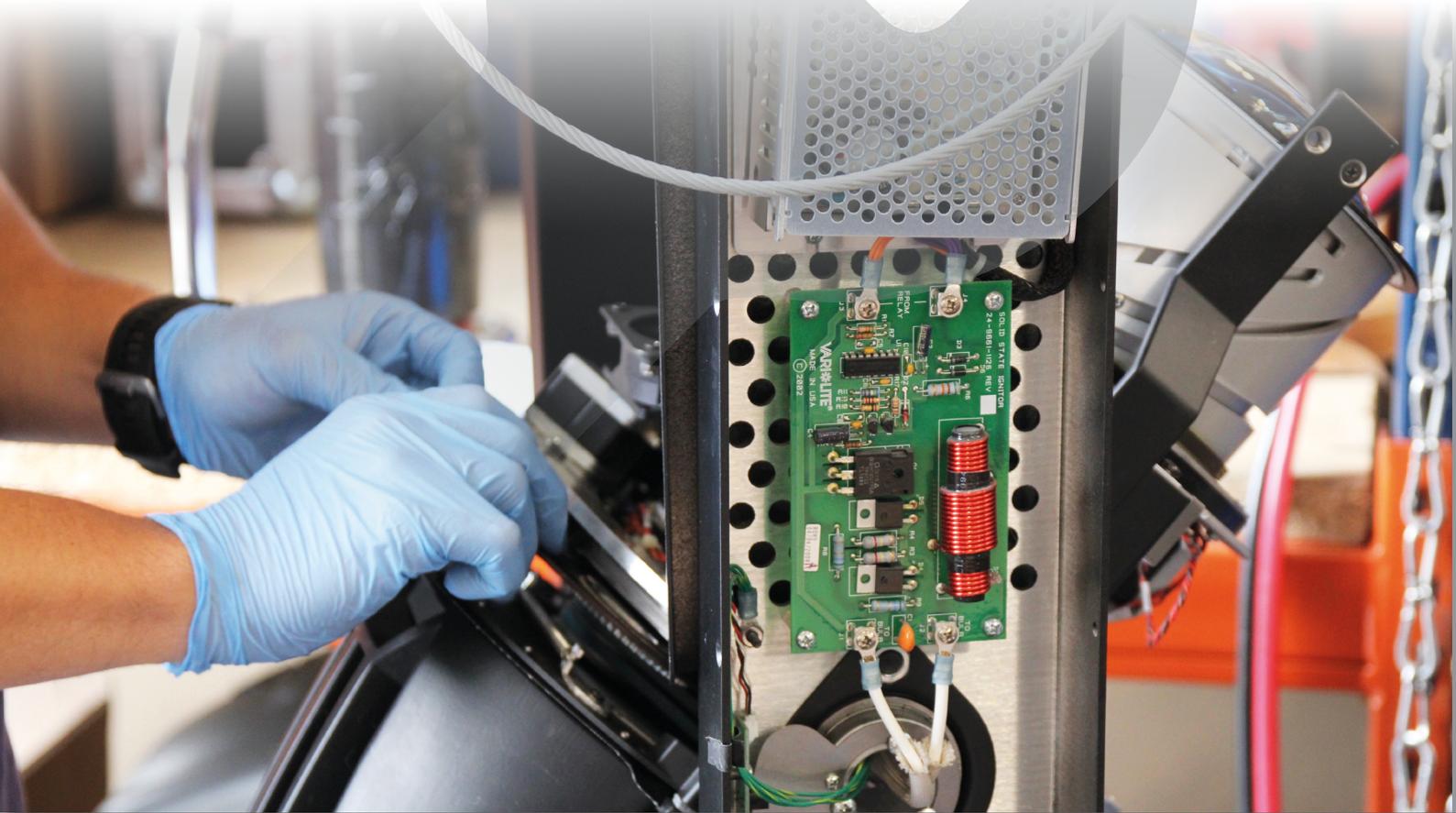


Nutzen Sie unser Reparaturservice Onlinetool

Wir bieten technischen Service für alle cast Vertriebsmarken. In diesem Handout zeigen wir, wie Sie Ihre Geräte mithilfe des Onlinetools bequem zu Wartung, Service oder UVV-Prüfung anmelden können.



1.0 Einloggen in Kundenkonto: Melden Sie sich auf castinfo.de in Ihrem cast Kundenkonto an

Germany flag | +49-2331-691500 | **Anmelden** | Mein Merkzettel | Vergleichsliste | FAQ

cast®

TOP KATEGORIEN | AKTIONEN | LICHT | BÜHNE | INTERCOM | MEDIENSER

E-Mail *

Passwort *

LOGIN

Neuer Kunde? Jetzt registrieren

Vlog
hier geht es zu unseren Videos

NEWS-LETTER
forecast
Abo!

AKTUELLE ÖFFNUNGSZEITEN
Montag - Donnerstag
9:00 - 15:00



2.0 Servicetool in „Mein Konto“ aufrufen: Wenn Sie in Ihrem Konto angemeldet sind, rufen Sie in der Linkbar das Servicetool auf.

The screenshot shows the 'MEIN KONTO' page with a search bar at the top right and a navigation menu. The left sidebar contains a 'Service' link circled in red. A dropdown menu is open, showing options like 'Unternehmensstruktur', 'Firmen Benutzer', and 'Service', with 'Service' also circled in red. A red arrow points from the sidebar link to the dropdown menu. The main content area shows account information and a 'VERGLEICHSLISTE' section.

3.0 Neue Service-Anfrage stellen: Klicken Sie auf den Link „Neue Service Anfrage“.

The screenshot shows the 'SERVICE LIST' page with a search bar at the top right and a navigation menu. The left sidebar contains a 'Neue Service Anfrage' link circled in red. A dropdown menu is open, showing options like 'SERVICE', 'Neue Service Anfrage', and 'Gestellte Anfragen', with 'Neue Service Anfrage' also circled in red. A red arrow points from the sidebar link to the dropdown menu. The main content area shows a list of service requests and a 'MEIN KONTO' section.



4.0 Gerätedaten erfassen: In der Maske können Sie nun Ihre Gerätedaten, Fehlerbeschreibungen, gewünschte Reparaturzeiträume etc. erfassen und Ihre Anfrage versenden. Im Bereich Service ihres Kundenkontos kann dann der Status und der Dialog mit unserer Servicewerkstatt eingesehen werden (siehe auch 5.0).

NEUE SERVICE ANFRAGE

SERVICE

Neue Service Anfrage

Gestellte Anfragen

MEIN KONTO

Benutzerkonto-Übersicht

Meine Bestellungen

Meine Anfragen

Mein Merkzettel

Adressbuch

Kontoinformationen

Gespeicherte Zahlungsmethoden

Unternehmensprofil

Unternehmensstruktur

Firmen Benutzer

Meine Produktbewertungen

Newsletter Abonnements

Service

VERGLEICHSLISTE

Sie haben keine Artikel in Ihrer Vergleichsliste

MEIN MERKZETTEL

Serviceanfrage

~ Anfrageteil: Movinglights

Produktinformationen

Movinglights

VL 2600 Profile

Ohne Seriennummer

Fehlerbeschreibung

Zeitraum

Deadline

Anmerkung

(Hersteller, Nutzlast, Produktspezifika etc.)

Dateiupload (pdf,png,jpg)

keine Datei gewählt

WÄHLE EINE DATEI

WEITERE PRODUKTE

Zusätzliche Kundeninformationen

Bitte füllen Sie die unteren Felder aus, wenn Sie uns weitere Kontaktmöglichkeiten bieten möchten

Zusätzliche E-Mail Adresse

Zusätzliche Telefon N

NEUE SERVICE ANFRAGE

Serviceanfrage

~ Anfrageteil: Movinglights

Produktinformationen

Movinglights

VL 2600 Profile

Ohne Seriennummer

Fehlerbeschreibung

Zeitraum

Deadline

Anmerkung

(Hersteller, Nutzlast, Produktspezifika etc.)

Dateiupload (pdf,png,jpg)

keine Datei gewählt

WÄHLE EINE DATEI

WEITERE PRODUKTE

Zusätzliche Kundeninformationen

Bitte füllen Sie die unteren Felder aus, wenn Sie uns weitere Kontaktmöglichkeiten bieten möchten

Zusätzliche E-Mail Adresse

Zusätzliche Telefon Nummer

SERVICE-ANFRAGE ABSENDEN

Die Zugangsbestätigung Ihrer Anfrage wird Ihnen per Mail zugesandt.



Hallo,

hiermit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Serviceanfrage. Unser Serviceteam wird Sie in kürzester Zeit kontaktieren und über den nächsten Schritt informieren. Bis dahin bitten wir Sie um ein wenig Geduld, da die Bearbeitungszeit unter Umständen ein wenig Zeit in Anspruch nehmen kann.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich weiterhin unter der Telnr. 02331 691 50 50 und per Mail unter mail@castinfo.de zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

Ihr cast Team

cast C.Adolph & RST Distribution GmbH | Kabeler Str.54a | D-58099-Hagen
 Tel.: +49-2331-69150-0 | Fax.:+49-2331-688412

[AGB](#) | [Disclaimer](#) | [Impressum](#) © 2019

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Anwender und öffentliche Auftraggeber. Alle angegebenen Preise gelten zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.



5.0 Anfragestatus einsehen: In Ihrem Kundenkonto können Sie nun den aktuellen Status Ihrer Anfrage unter dem Link „Gestellte Anfragen“ einsehen.

The screenshot shows the 'cast' website interface. At the top, there is a navigation bar with a German flag, a phone number '+49-2331-691500', and links for 'Mein Konto', 'Abmelden', 'Mein Merkzettel', 'Vergleichsliste', and 'FAQ'. Below the navigation bar is the 'cast' logo and a search bar with the placeholder text 'Hier den ganzen Shop durchsuchen...'. A horizontal menu contains categories: 'TOP KATEGORIEN', 'AKTIONEN', 'LICHT', 'BÜHNE', 'INTERCOM', 'MEDIENSERVER', 'DOWNLOADS', and 'STOCKCLEARING'. A shopping cart icon with '0' items is on the right. The main heading is 'SERVICE LIST'. On the left, a sidebar menu includes 'SERVICE' (with sub-items 'Neue Service Anfrage' and 'Gestellte Anfragen', the latter being circled in red), and 'MEIN KONTO' (with various account management options). The main content area is titled 'Anfragen Liste' and shows a list of requests. The first entry is '#136: Anfrage vom 09.06.2020' with a dropdown arrow and a status icon. Below it is 'Anfragezeit: Movinglights' with another dropdown arrow and status icon. A detailed view for the first request is shown in a light blue box: '09.06.2020 "Anfrage versendet"', 'Produktgruppe: Movinglights', 'Geräteserie: VL 2600 Profile', 'Marke: Vari-Lite', 'Fehlerbeschreibung: irgendwas im Strahlengang', 'Reparaturspezifikation: Auf jeden Fall reparieren', 'Zeitraum: 09.06.20 - 09.06.20', 'Deadline: 29.06.20', 'Eintreffen: 06.07.20', and a link for '(weniger Informationen)'.

Bei Rückfragen beraten wir Sie auch gerne persönlich:

 +49 2331 69150-50

 service@castinfo.de

Ihr cast Team

